

Sachbearbeiter / Disponent (m/w/d) im Innendienst in Garching

(830)

📍 Standort: Garching bei München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 37,5 - 40 Stunden pro Woche

Wir suchen Dich!

Die SEL.HERMES GMBH & CO. KG ist ein spezialisierter Ingenieur und Personaldienstleister mit über 25 Jahre Erfahrung und profunde Lösungskompetenz in allen Industrie-Branchen und sämtlichen Engineering-Disziplinen.

Mehr als 1.500 Unternehmen vertrauen unserer Branchen-Expertise, darunter eine Vielzahl der DAX-40-Unternehmen. Aber auch in der Zusammenarbeit mit dem Mittelstand sind wir sehr stark vertreten.

Für unseren Kunden -**Standort Garching bei München**- suchen wir einen Sachbearbeiter / Disponent (m/w/d) im Innendienst zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Deine Benefits:

- übertarifliche Bezahlung
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Urlaubstage
- 500 € Einstiegs- und Leistungsprämie
- Reise- und Restaurantguthaben
- bis zu 500 € Empfehlungsprämie (je nach Qualifikation)
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Persönliche Beratung und Betreuung vor Ort
- Einen kompetenten leistungsstarken Arbeitgeber
- Übernahmeoption durch den Kunden

Deine Aufgaben:

- Terminvereinbarung mit Kunden und Monteuren (Wartung, Regie, Industrie)
- Erstellung, Bereitstellung und Druck von Arbeitsberichten (inkl. SkeyePad)
- Vorsortierung und Kontrolle von Wochen- und Arbeitsberichten
- Verwaltung der Monteurmappen und Terminplanung (Outlook)
- Kontrolle offener Wartungstermine und Rückläufe
- Annahme und Weiterleitung von Kundenanfragen, Reklamationen und Störungen
- Technische Beratung zu Kleinf Feuerungen
- Annahme von Kundenbestellungen
- Erstellung von Auswertungen und Statistiken (Kundendienst/Wartung)
- Teilnahme am Telefonstördienst
- Fakturierung und allgemeine Sekretariatsaufgaben
- Ablagearbeiten für mehrere Abteilungen
- Bedienung der Telefonzentrale und Gesprächsweiterleitung

Deine Qualifikationen:

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (in der SHK-Branche wünschenswert aber nicht Bedingung) oder anderweitige kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung in stellenrelevanten Bereichen

- Berufserfahrung im technischen Service
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Sehr gute EDV-Kenntnisse
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Kunden

Fühlst du Dich angesprochen?

Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
karriere@selhermes.de

Wir möchten daraufhin hinweisen, dass eingehende postalische Bewerbungen nicht zurück gesendet werden.

Des Weiteren erklären Sie sich mit dem Versand Ihrer Unterlagen einverstanden, dass diese zur Vermittlung an unserem Kunden weitergeleitet werden.

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag **Entgeltgruppe:** EG 4 (je nach Qualifikation) + übertarifliche Bezahlung nach Vereinbarung

[Impressum](#)